



Centraal Orgaan opvang asielzoekers

Marktconsultatie Contractcatering onder een Raamovereenkomst



Inhoud

1. Inleiding	3	4. Europese aanbesteding.....	7
▪ Aanleiding		▪ Type aanbesteding	
▪ Doel van de opdracht		▪ Duur van de raamovereenkomst	
▪ Scope van de opdracht		▪ Wachtkamervereenkomst	
▪ Huidige situatie in Ter Apel en Budel		▪ Percelen	
▪ Raamovereenkomst		▪ Gunningscriterium prijs	
▪ Schouw		▪ Voorwaarden prijs	
		▪ Beoordeling Prijs	
2. Marktconsultatie.....	5	5. Schriftelijke vragen.....	10
▪ Inrichting marktconsultatie			
▪ Toelichtingsbijeenkomst			
▪ Verslaglegging			
3. Programma van Eisen.....	6	6. Planning.....	11
▪ Eisen etenswaren			

1. Inleiding (deel 1/2)

1.1 Aanleiding

Het COA heeft behoefte aan catering op locaties. Dit betreft **vijf dagen in de week** het **leveren** van maaltijden en maaltijdcomponenten van maandag tot en met vrijdag, waarbij op vrijdag wordt geleverd voor de zaterdag en zondag. Het COA heeft daarnaast behoefte aan **zeven dagen in de week distributie** van maaltijden en maaltijdcomponenten. De leveringen en diensten die de cateraar dient te verrichten, zijn van toepassing op alle locaties, waaronder ook noodopvanglocaties waar bewoners van het COA **niet zelfstandig** een warme maaltijd kunnen bereiden. Op de locaties waar de bewoners normaliter zelf in hun maaltijden voorzien, kan sprake zijn van quarantaine of 'time-outs' waardoor een bewoner tijdelijk niet zijn eigen maaltijd kan bereiden en daardoor gebruikmaakt van de leveringen en diensten van de cateraar.

1.1.1 Doel van de opdracht

Gebruikers (ook wel bewoners op een azc) voorzien van **gevarieerde, gezonde duurzame basismaaltijden**, waarbij wordt voldaan aan de eisen en wensen van het COA.

1.2 Scope van de opdracht

De volgende onderdelen maken deel uit van de **opdracht**:

- **Vijf dagen in de week** van maandag tot en met vrijdag het leveren van maaltijden en maaltijdcomponenten op diverse locaties van het COA;
- **Zeven dagen in de week**, inclusief feestdagen, het distribueren van maaltijden en maaltijdcomponenten op diverse locaties van het COA;
- Het uitvoeren van leveringen onder spoed;
- Het leveren (en later weer verwijderen) van tijdelijke grootkeukens;
- Het leveren van keukenpersoneel op basis van maatwerk;
- Het aanpassen van keukens (gebruiksklaar maken) op locaties op basis van maatwerk;
- Het meedenken in oplossingen om locaties te voorzien van voedsel.

1.3 Huidige situatie in Ter Apel en Budel

Om een beeld te schetsen van de huidige situatie in Ter Apel en Budel voor wat betreft het organiseren van catering voor bewoners is onderstaand toegelicht hoe het proces voor de uitgifte van dagpakketten verloopt. Het COA wil hierbij benadrukken dat dit de **huidige situatie** betreft en dit in de toekomst anders kan zijn. [Zie hier het aantal locaties van het COA op dit moment.](#)

Elke avond ontvangt de cateraar de bestelling met het definitieve aantal benodigde maaltijdpakketten voor de volgende dag, op basis van het actuele aantal bewoners. De maaltijdverstrekking vindt dagelijks plaats tussen 16:00 en 17:00 uur op basis van etenskaarten. Op de etenskaarten staan het aantal maaltijden per woning en eventuele dieetwensen vermeld. Medewerkers van het COA controleren de etenskaart. Na controle worden de maaltijden door de medewerkers van de cateraar uitgegeven.

Bewoners nemen de maaltijdpakketten mee naar hun kamers, waar zij zelf zorgdragen voor de opwarming. Bewoners hebben de beschikking over de benodigde apparatuur om een maaltijd op te warmen. Het afval dat vrijkomt wordt door de bewoners zelf gescheiden in de daarvoor bestemde containers afgevoerd. De opdrachtgever voorziet in voldoende koel- en vriescapaciteit op de locatie om de maaltijden veilig op te slaan. In Budel is ervoor gekozen dat brood apart wordt verstrekt. Brood kan door bewoners zelf worden gepakt, eventueel met goedkeuring voor extra hoeveelheden in overleg met COA-personeel.

1.3.1 Raamovereenkomst

Het COA kiest voor de contractvorm raamovereenkomst. Het COA kan geen zekerheid geven over een vast aantal af te nemen **dagpakketten** per dag en wil om deze reden flexibel blijven door zichzelf geen verplichting op te leggen. Redenen voor flexibiliteit in de afname zijn:

- a) De afhankelijkheid van ontwikkelingen in zowel het binnen- als buitenland;
- b) COA wil dat asielzoekers zo snel mogelijk zelfredzaam zijn;
- c) De huidige politieke situatie.

1. Inleiding (deel 2/2)

1.4 Schouw

Het COA heeft ervoor gekozen om geen schouw uit te voeren voor de aanbesteding Contractcatering Raamovereenkomst. Deze keuze is ontstaan naar aanleiding van de voorafgaande aanbesteding, waarin veel **onduidelijkheid** ontstond gedurende de schouw over de beschikbare ruimtes. Om deze reden creëert een schouw enkel ruis. Daarnaast brengt een schouw ook **kosten** met zich mee voor zowel het COA als voor de marktpartijen.

Beschikbare ruimtes

Het COA biedt een ruimte aan op locaties voor het distribueren (zie ook eis 1.18 Programma van Eisen). In de huidige situatie wordt er door de huidige opdrachtnemer ook gebruikgemaakt van ruimtes op locaties voor het **samenstellen van maaltijden** om deze te verspreiden naar andere locaties. Dit is in de komende raamovereenkomst niet meer toegestaan. Azc's dienen niet gebruikt te worden als warehouse. Het COA draagt de verantwoordelijkheid voor de aansluitingen op de infrastructuur als water en elektra.



2. Marktconsultatie

2.1 Inrichting marktconsultatie

Voordat de Europese aanbesteding van catering onder een raamovereenkomst wordt gepubliceerd voert het COA een **schriftelijke marktconsultatie** uit. Het doel van de marktconsultatie is het **toetsen van** het Programma van Eisen en het Prijzenblad bij marktpartijen.

Het COA vraagt marktpartijen om schriftelijk feedback te geven op het Programma van Eisen, het Prijzenblad en de vragen te beantwoorden die zijn opgenomen in **hoofdstuk 5**. Marktpartijen kunnen voor het indienen van de vragen, opmerkingen en aanvullingen gebruikt maken van **Bijlage I - Vragen format**.

2.1.1 Toelichtingsbijeenkomst

Naast de schriftelijke marktconsultatie organiseert het COA een toelichtingsbijeenkomst waarin het COA een toelichting geeft op het programma van eisen, het prijzenblad en het marktconsultatiedocument. De toelichting vindt plaats op **woensdag 4 december 2024 om 15:00 uur** aan de **Joseph Haydnlaan 2**, 3533 AE Utrecht.

Voor uiterlijk **dinsdag 3 december 2024 15:00 uur** dient u zich via de berichtenmodule in TenderNed aan te melden voor deelname aan de toelichtingsbijeenkomst. Voor de aanmelding dient u door te geven welke personen namens uw organisatie deelnemen aan de bijeenkomst. Tijdens de toelichtingsbijeenkomst mogen er **geen** vragen worden gesteld.

Marktpartijen hebben tot uiterlijk **11 december 2024 om 10:00 uur** om schriftelijk vragen te stellen via de berichtenmodule van TenderNed.

Op de locatie dient u zich aan te melden bij de receptie en is het verplicht dat u als deelnemer zich kunt legitimeren door middel van het overleggen van een geldig legitimatiebewijs.

2.2 Verslaglegging

De uitkomst van de marktconsultatie wordt vastgelegd in een anoniem verslag, waardoor niet te herleiden is welk antwoord gegeven is door de betreffende marktpartij. Het verslag van de marktconsultatie en de daaruit **voortvloeiende acties** die het COA heeft genomen worden als bijlage gedeeld en behoren tot de bijlagen bij de Europese aanbesteding *Contractcatering Raamovereenkomst*.



3. Programma van Eisen

(Bijlage II – Concept Programma van Eisen)

3.1 Eisen etenswaren

Het COA heeft in het Programma van Eisen uitgeschreven wat zij expliciet wil terugzien in de verschillende Dagpakketten. De inhoud van de Dagpakketten heeft het COA afgestemd op de schijf van vijf van het [Voedingscentrum](#).

Onderstaand zijn de eisen waaruit een Dagpakket **volwassene** en Dagpakket **kind** dient te bestaan. Het Programma van Eisen is als concept toegevoegd aan de bijlagen, zie hiervoor Bijlage II – Concept Programma van Eisen.

Eis 3.1	Een Dagpakket voor een volwassene (man of vrouw vanaf 13 jaar) dient te bestaan uit: 4x Halvarine monocup 10 gram 4x Smeerbaar broodbeleg monocup 15 gram (variatie zoet/hartig) 4x Monoverpakking hartig broodbeleg (variatie kaas/vlees) 1x Zuivel 200 ml (variatie halfvolle melk/karnemelk) 3x Koffiesachet 3x Theezakje 3x Creamerstick 6x Suikerstick 8 sneden brood (bruin of volkoren) 1x Warme maaltijd, conform de Schijf van Vijf van het Voedingscentrum 250 gram groente; 6 aardappelen (circa 300 gram) of 6 opscheplepels volkoren graanproducten (circa 300 gram); 1 portie van 100 gram vis of vlees of vegetarisch. 2x handfruit minimaal 100 gram per stuk (appel of peer of banaan of kiwi of sinaasappel of mandarijn. Deze lijst is niet limitatief) 1x 150 gram zuivel (yoghurt of kwark)	Eis 3.2	Een Dagpakket voor een kind (tot en met 13 jaar) dient te bestaan uit: 2x Halvarine monocup 10 gram 2x Smeerbaar broodbeleg monocup 15 gram (variatie zoet/hartig) 2x Monoverpakking hartig broodbeleg (variatie kaas/vlees) 1x Zuivel 200 ml (variatie halfvolle melk/karnemelk) 2x Pakje fruitsap of zuiveldrink zonder toegevoegde suikers 200ml 6 sneden brood (bruin of volkoren) 1x Warme maaltijd, conform de Schijf van Vijf van het Voedingscentrum 200 gram groente; 5 aardappelen (circa 250 gram) of 5 opscheplepels volkoren graanproducten (circa 250 gram); 1 portie van 100 gram vis of vlees of vegetarisch. 2x handfruit minimaal 100 gram per stuk (appel of peer of banaan of kiwi of sinaasappel of mandarijn. Deze lijst is niet limitatief) 1x 150 gram zuivel (yoghurt of kwark)
----------------	--	----------------	---

4. Europese aanbesteding (deel 1/3)

4.1 Type aanbesteding

Gezien de aard en de geschatte omvang van de opdracht kiest het COA ervoor om catering aan te besteden door middel van een Europese **openbare** aanbesteding. Naar aanleiding van het aantal marktpartijen op de markt dat de opdracht kan uitvoeren, met gebruik van onderaannemers, en het beperken van de administratieve last is het toepassen van de Europese openbare aanbesteding in de ogen van het COA proportioneel.

4.2 Duur van de raamovereenkomst

De raamovereenkomst wordt gesloten voor een periode van **24 maanden** plus de optie van verlenging van de looptijd met tweemaal een periode van maximaal 12 maanden (2+1+1 in jaren). De maximale looptijd inclusief verlenging van de raamovereenkomst bedraagt daarmee vier jaar. Uitgedrukt in maanden komt dit uit op een **maximale looptijd** (inclusief verlenging) van **48 maanden**.

4.3 Wachtkamerovereenkomst

Het COA zal gebruik maken van een wachtkamerovereenkomst. Hierbij wordt de opdracht aan de winnaar van de aanbesteding gegund en zit de inschrijver die bij de gunning als **eerstvolgende op de rangorde** is geëindigd in de zogenaamde **'wachtkamer'**. Dit betekent dat de opdrachtnemer de opdracht uitvoert en dat de inschrijver die een wachtkamerovereenkomst heeft gesloten geen diensten verricht voor opdrachtgever. Inschrijver die de wachtkamerovereenkomst sluit doet zijn inschrijving gestand voor een maximale termijn van **acht maanden** welke termijn aanvangt op de dag van deadline indiening inschrijving.

4.4 Percelen

Het COA heeft na een weloverwogen afweging besloten niet over te gaan tot opdeling van de opdracht in meerdere percelen. De volgende aspecten zijn hierin doorslaggevend geweest:

- Het COA wenst met één partij een strategisch partnership aan te gaan, waarbij opdrachtnemer eindverantwoordelijk is voor de gehele opdracht.
- Het aanbesteden van één opdracht zorgt voor het **beperken van de beheerslast** bij het COA. Het opsplitsen in meerdere percelen leidt tot de situatie dat het COA mogelijk te maken krijgt met meer contractpartners. De beheerslast zal hierdoor toenemen. Deze contractuele relaties moeten gemanaged worden, processen moeten op elkaar afgestemd worden, afspraken moeten worden gemonitord en worden gecoördineerd. Ook de **uniformiteit** in afspraken en naleving moet worden bewaakt.
- Het COA wil samen met de opdrachtnemer kijken naar mogelijke ontwikkelingen en mogelijk door te voeren verbeteringen in de kwaliteit binnen de uitvoering van de opdracht. Door het opsplitsen in percelen is het mogelijk dat er gedurende de looptijd een verschil in uniformiteit komt, als er ontwikkelingen worden doorgevoerd met een van de gecontracteerde opdrachtnemers en de ander deze ontwikkelingen niet kan doorvoeren. Dit acht het COA niet wenselijk;
- Het samenvoegen en het niet indelen van percelen leidt verder niet tot beperkingen voor het MKB onder meer nu ondernemingen in samenwerkingsverbanden of met hoofd-/ **onderaannemerconstructies** mogen inschrijven, waardoor ook kleinere bedrijven reële kansen hebben op gunning van (een deel van) de opdracht.



4. Europese aanbesteding (deel 2/3)

4.5 Gunningscriterium prijs

Het COA beoordeelt de inschrijvingen naast kwaliteit ook op prijs. De opzet op de volgende pagina wil het COA aanhouden voor het gunningscriterium prijs. In de ogen van het COA is het plafondbedrag per soort maaltijd realistisch.

4.6 Voorwaarden prijs

Bij het opgeven van de verschillende tarieven in **Bijlage III - Prijzenblad** dient Inschrijver zich te houden aan de volgende voorwaarden:

- a) De tarieven voldoen aan hetgeen dat is opgenomen in de Raamovereenkomst;
- b) De tarieven dienen exclusief btw te worden ingediend;
- c) Let op, de tarieven in het Prijzenblad dienen zodanig van aard te zijn dat de Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de Raamovereenkomst geen extra kosten in rekening zal brengen. Transportkosten vallen ook binnen het all-in tarief. Alle met de Opdracht gemoeide kosten dienen verwerkt te zijn in de geoffreerde prijsstelling van de Inschrijver, tenzij anders is vermeld in de Aanbestedingsdocumenten. Wanneer deze kosten niet zijn verdisconteerd in de geoffreerde prijsstelling, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor de uitvoering van de Opdracht, conform de in de Aanbestedingsdocumenten gestelde eisen, zijn deze voor rekening en risico van Opdrachtnemer;
- d) Indien Bijlage III - Prijzenblad niet correct wordt ingevuld, dan wordt de Inschrijving van Inschrijver terzijde gelegd. Let op, dit geldt ook voor het niet correct invullen van de groene velden in tabblad Tarievenblad;
- e) Inschrijver dient de plafondprijs per maaltijd of pakket (kolom D) niet te overschrijden. Inschrijver wordt terzijde gelegd bij het overschrijden van de plafondprijs;
- f) De prijzen van de maaltijden kunnen vanaf 1 september 2026 per contractjaar worden geïndexeerd op basis van de percentuele wijziging van de CBS-prijsindex, Cateringdiensten CPI 111000 ("CPI-index"); prijsindex 2015=100, dit is opgenomen in de Raamovereenkomst;
- g) Het uurloon kan vanaf 1 september 2026 per contractjaar worden geïndexeerd volgens de Catering CAO, dit is opgenomen in de Raamovereenkomst;
- h) De Inschrijver dient bij alle onderdelen tarieven op te geven die binnen de kaders van de Raamovereenkomst en het Programma van Eisen reëel zijn. Daarnaast dienen de tarieven in relatie tot de door Inschrijver opgegeven werkwijze reëel te zijn.

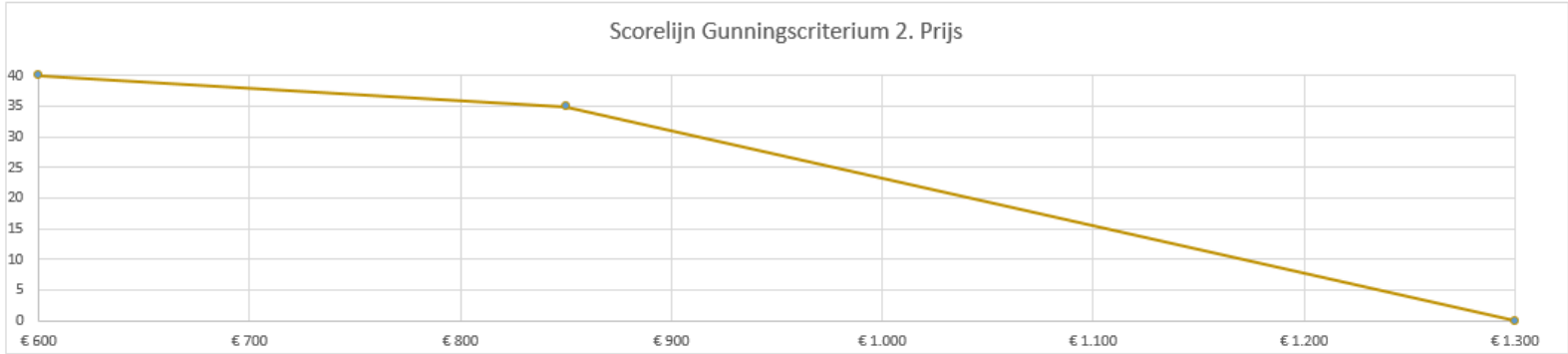
4. Europese aanbesteding (deel 3/3)

4.7 Prijs beoordeling

Soort maaltijd	Prijs per pakket	Plafondprijs per regel	Weging	Prijs op basis van de weging excl. btw
Dagpakket volwassene		€ 17,00	40	€ 0,00
Losse warme maaltijd		€ 10,00	20	€ 0,00
Dagpakket volwassene zonder warme maaltijd		€ 7,50	10	€ 0,00
Dagpakket kind		€ 15,00	20	€ 0,00
AVIM Lunchpakket		€ 7,50	10	€ 0,00
				€ 0,00

Let op, indien de plafondprijs, zoals vermeld in kolom D, wordt overschreden wordt Inschrijver terzijde geleed.

	Uurtarief (exclusief btw)
Uurloon personeel voor Distributie (wordt niet mee beoordeeld):	



	Gewogen totaalprijs	Gewogen punten
Totaalprijs bij max aantal gewogen punten	€ 600,00	40
Omslagpunt	€ 850,00	35
Totaalprijs bij min aantal gewogen punten	€ 1.300,00	0

Uw ingediende gewogen totaalprijs	€ 0,00
Uw behaalde gewogen punten voor Prijs	40,00



5. Schriftelijke vragen

Onderstaand treft u de vragen omtrent de voorbereidingen voor de Europese aanbesteding Contractcatering Raamovereenkomst. De antwoorden die u geeft op de vragen kunt u met behulp van **Bijlage I - Vragen format** via de berichtenmodule van TenderNed indienen.

1. **Hoe snel kunt u het COA voorzien van catering indien er geen sprake is van spoed?** *(Gerekend vanaf het moment dat de bestelling binnenkomt tot het moment van ontvangst)*
2. **Zijn de plafondprijzen die het COA hanteert in het Prijzenblad voor u haalbaar?**
3. **Betreft eis 5.4, is het mogelijk om als marktpartij hier nog sneller op te acteren en welke factoren hebben hier invloed op?**

6. Planning

Mijlpaal	Datum
Publicatie van de marktconsultatie	Maandag 25 november 2024
Aanmelden voor de toelichtingsbijeenkomst	Dinsdag 3 december 2024 voor 15.00 uur
Toelichtingsbijeenkomst	Woensdag 4 december 2024 start om 14.30 uur
Deadline aanleveren vragen en input	Woensdag 11 december 2024, voor uiterlijk 10.00 uur
Publicatie Aanbesteding (met als bijlage het geanonimiseerde marktconsultatieverslag)	Maandag 17 februari 2025
Sluitingsdatum vragenronde 1: Indienen vragen en opmerkingen (deadline)	Maandag 3 maart 2025 vóór 10:00 uur
Publicatie eerste Nota van inlichtingen (streefdatum)	Maandag 10 maart 2025
Sluitingsdatum vragenronde 2: Indienen vragen en opmerkingen (deadline)	Maandag 17 maart 2025 vóór 10:00 uur
Publicatie tweede Nota van inlichtingen (streefdatum)	Maandag 24 maart 2025
Sluitingsdatum indienen Inschrijvingen (deadline)	Maandag 14 april 2025 vóór 10:00 uur
Openen van de kluis met inschrijvingen	Maandag 14 april 2025 om 10:15 uur
Bekendmaking gunningsbeslissing (streefdatum)	Maandag 26 mei 2025
Ingangsdatum raamovereenkomst	Maandag 1 september 2025

Het COA streeft ernaar om de bovenstaande aanbestedingsplanning aan te houden. Marktpartijen kunnen geen rechten ontleen aan deze planning.

Wij zien uw antwoorden, input en opmerkingen graag tegemoet!



Bijlagen

Bijlage I - Vragen format

Bijlage II - Concept Programma van Eisen

Bijlage III - Prijzenblad

